

～受診される皆さんへ・当院からのお願い～

- 予約時間を厳守して下さい。
予約がとれない場合、空いている時間に予約して下さい。
(受付時間を過ぎますとお断りしています。) 予約時間間際のキャンセルは他の患者さんの予約がとれなくなることもありますのでご遠慮ください。
 - 緊急を要する具合の悪い方は必ず電話をして下さい。
重症の方はお近くの総合病院に受診してください。
 - 必ずお薬手帳を持参してください。
 - 疑問や不満がある方は、診察時に直接医師にお話し下さい。
電話での問い合わせは受付業務に支障がでますのでご遠慮ください。
 - お子様の診察時、動かれると非常に危険です。そのためスタッフが頭部を固定しますが、保護者も身体をしっかり押さえて下さい。あまりに動くお子さんは危険ですので診療を中止させていただきます。
 - 診察前の飲食は嘔吐を誘発しますので控えて下さい。
診察室に入るときは飴やガムが口の中に入っていないか、確認して下さい。
 - 医院の中には体調の悪い方がいらっしゃいますので周囲に迷惑がかからないよう注意して下さい。
 - インフルエンザやおたふくなどの感染性疾患の疑い、または完治していない状態で受診される方は、周囲の患者さんに感染する危険があります。
必ず電話をして指示を仰いでください。
 - お子様だけの受診は理解不足によるトラブルの原因となりますので15歳未満の方は必ず保護者と来院して下さい。
-
- 予約のルール
インターネットのみの予約です。電話は受付業務の妨げになるのでお辞めください。
インターネットができない状況の方は直接来院して受付で予約をおとりください。
予約の時間を過ぎますと予約は自動的にキャンセルになります。
無断キャンセルを何回かされますと予約が不可能になります。
-
- ※残念なことですが、近年常識を逸脱する言動や行動をされる方が見受けられます。
実際のクレームのほとんどが患者さん側の中途半端な知識が原因です。
行き過ぎた患者さん側の主張はいろいろな形で医療の質の低下を招き、患者さん側に戻ってくることを認識していただきたいと考えています。
セルフイッシュな言動、行動はお互いの利益損失につながりますので理解願います。